



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
REPORT DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

38 - ADMICARGA

PRIMER TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO
008 - ADMINISTRACIÓN

NOMBRE DEL INDICADOR
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS OTORGADOS.

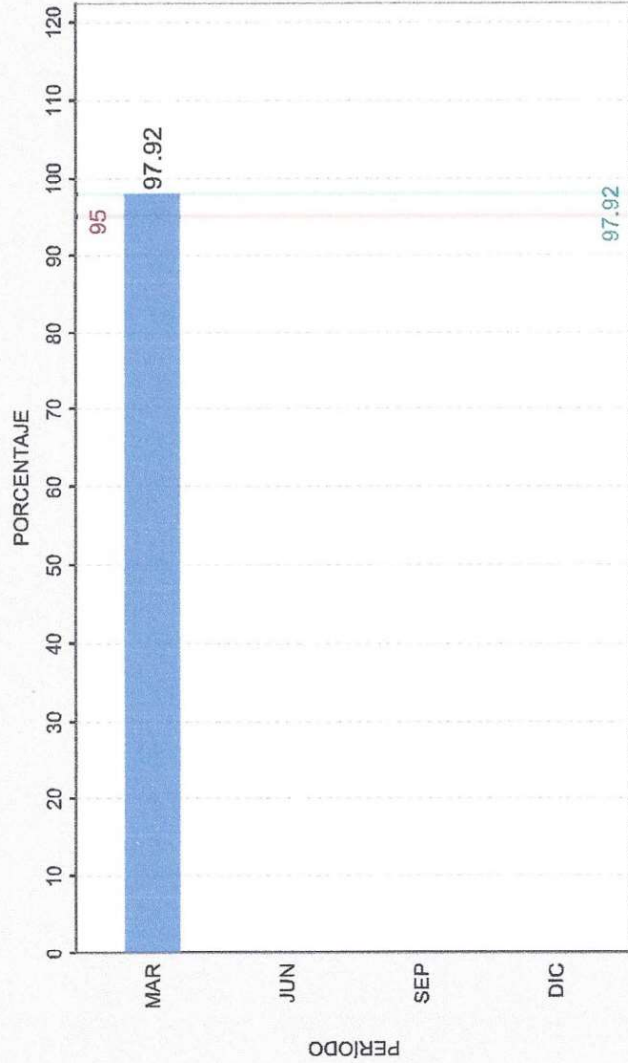
NIVEL EN LA MIR
COMPONENTE

DIMENSIÓN
CALIDAD

TIPO DE INDICADOR
DE GESTIÓN

TIPO DE RESULTADO
PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



¿QUÉ MIDE?

EL PROMEDIO DE CALIFICACIÓN QUE LOS USUARIOS INTERNOS LE OTORGAN AL ÁREA ADMINISTRATIVA RESPECTO A LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS QUE LES PROPORCIONA.

META ANUAL 2019: 95

FRECUENCIA: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

SE CUMPLIO DE MANERA SATISFACTORIA LA META

RESULTADO PROMEDIO AL PRIMER TRIMESTRE: 97.92

COORDINADOR INSTITUCIONAL
DORA ALICIA YOCUPICIO MOROYOQUI

TITULAR
ALFONSO MACEIRA CONTRERAS

RESPONSABLE DEL INDICADOR
DORA ALICIA YOCUPICIO MOROYOQUI

25/04/2019 13:10 PM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

38 - ADMICARGA

PRIMER TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

102 - SERVICIO ESTATAL FERROVIARIO PARA LA COMPETITIVIDAD

NOMBRE DEL INDICADOR

DERECHO DE VÍA DELIMITADO

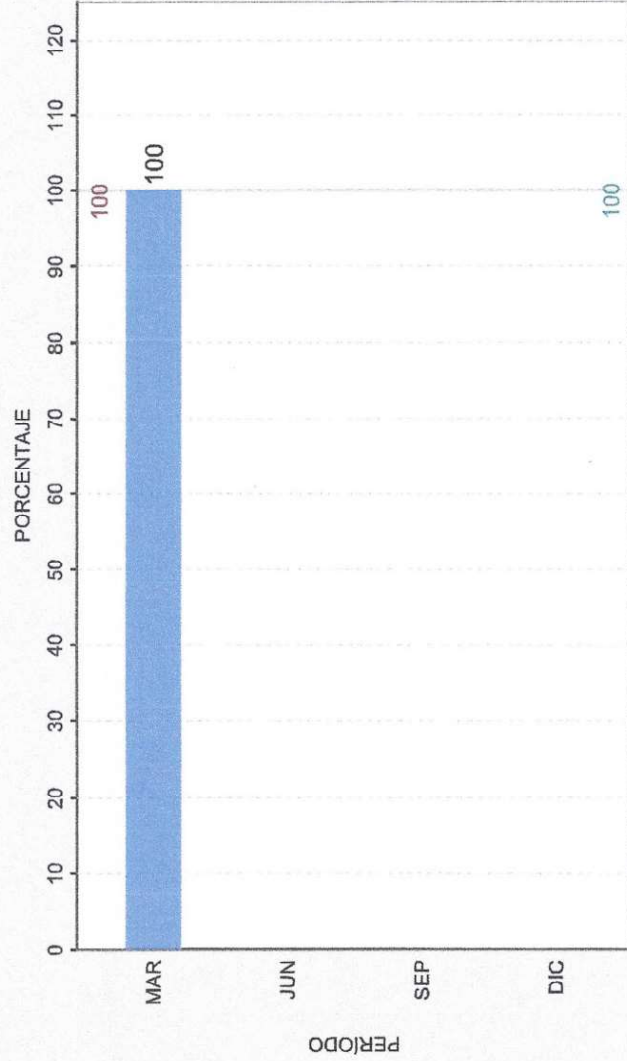
NIVEL EN LA MIR
COMPONENTE

DIMENSIÓN
EFICACIA

TIPO DE INDICADOR
ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO
PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE DELIMITACIÓN DEL DERECHO DE VÍA CONCESIONADO AL GOBIERNO ESTATAL.

META ANUAL 2019: 100

FRECUENCIA: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO PARA ESTE TRIMESTRE

RESULTADO PROMEDIO AL PRIMER TRIMESTRE: 100

Meta Anual
Promedio

COORDINADOR INSTITUCIONAL
 DORA ALICIA YOCUPICIO MOROYOQUI

TITULAR
 ALFONSO MACERA CONTRERAS

RESPONSABLE DEL INDICADOR
 NEMESIO GASPAR METZLER IBÁÑEZ

25/04/2019 13:10 PM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

38 - ADMICARGA

PRIMER TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

102 - SERVICIO ESTATAL FERROVIARIO PARA LA COMPETITIVIDAD

NOMBRE DEL INDICADOR

MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

NIVEL EN LA MIR

COMPONENTE

DIMENSIÓN

EFICACIA

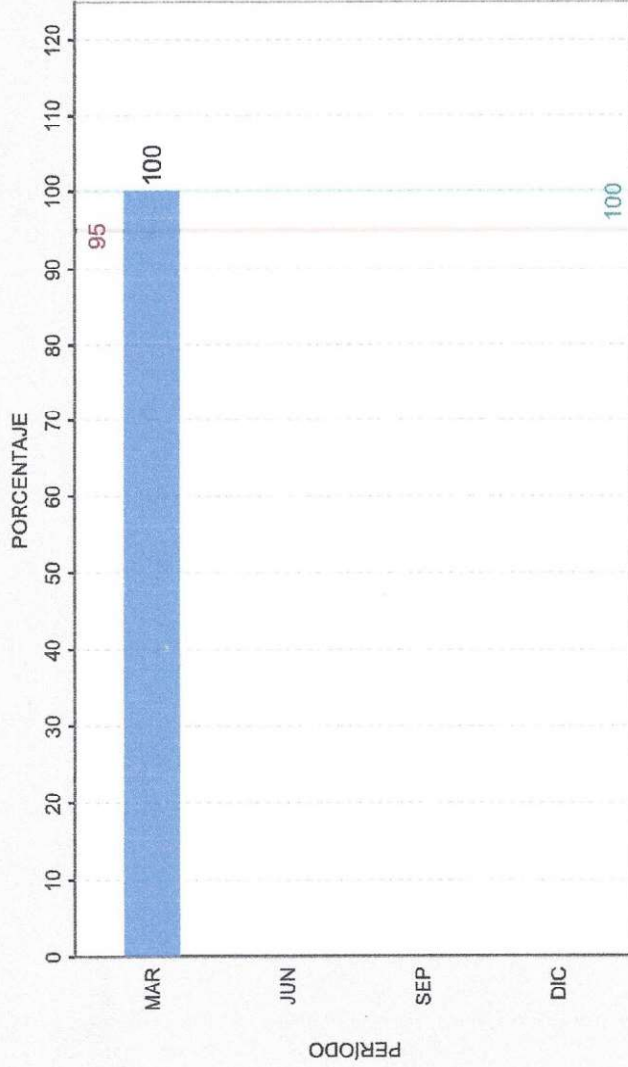
TIPO DE INDICADOR

ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO

PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE AVANCE DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA VÍA CORTA TIJUANA- TECATE.

META ANUAL 2019: 95

FRECUENCIA: TRIMESTRAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

OBSERVACIONES:

SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO PARA ESTE TRIMESTRE

RESULTADO PROMEDIO AL PRIMER TRIMESTRE: 100

COORDINADOR INSTITUCIONAL
 DORA ALICIA YOCUPICIO MOROYOQUI

TITULAR
 ALFONSO MACEIRA CONTRERAS

RESPONSABLE DEL INDICADOR
 NEMESIO GASPAR METZLER IBÁÑEZ

25/04/2019 13:10 PM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
REPORT DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

38 - ADMICARGA

PRIMER TRIMESTRE 2019

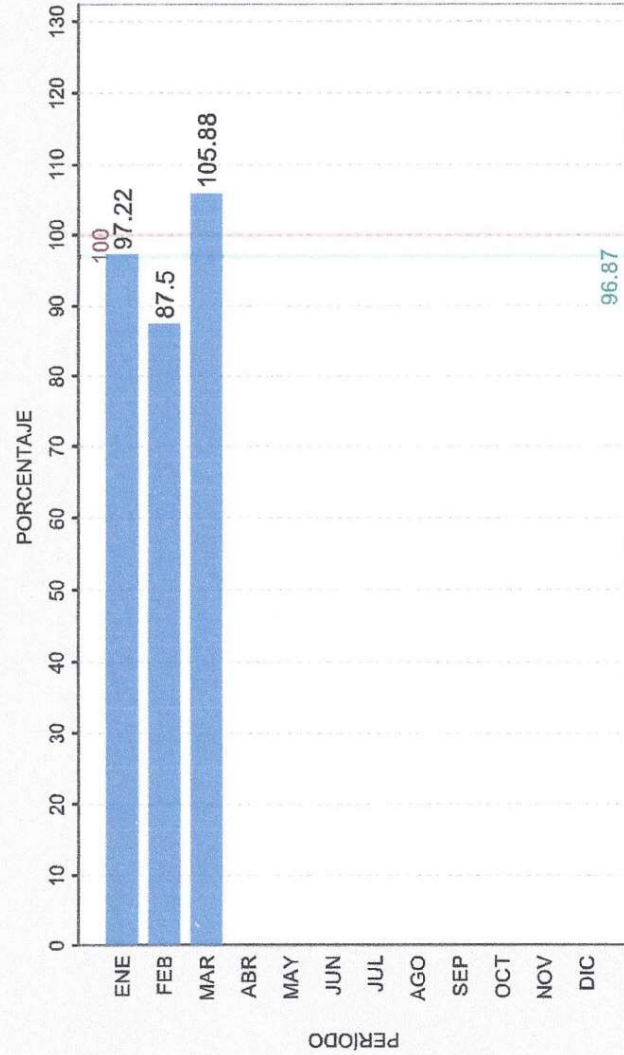


PROGRAMA PRESUPUESTARIO 102 - SERVICIO ESTATAL FERROVIARIO PARA LA COMPETITIVIDAD

NOMBRE DEL INDICADOR ÍNDICE DE OPERACIÓN DE LOS TRENES DE CARGA

NIVEL EN LA MIR COMPONENTE **DIMENSIÓN EFICACIA** **TIPO DE INDICADOR** ESTRATÉGICO **TIPO DE RESULTADO** PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019



¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ENTRE LOS TRENES DE CARGA PROGRAMADOS Y LOS TRENES DE CARGA REALES EN EL MES.

META ANUAL 2019: 100

FRECUENCIA: MENSUAL

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: ASCENDENTE

RESULTADO PROMEDIO AL PRIMER TRIMESTRE: 96.87

Meta Anual
Promedio

(Firma)
COORDINADOR INSTITUCIONAL
 DORA ALICIA YOCUPICIO MOROYOQUI

(Firma)
RESPONSABLE DEL INDICADOR
 MIGUEL ANGEL TORALES MARTÍNEZ

(Firma)
TITULAR
 ALFONSO MACERA CONTRERAS

25/04/2019 13:10 PM



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

38 - ADMICARGA

PRIMER TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

102 - SERVICIO ESTATAL FERROVIARIO PARA LA COMPETITIVIDAD

NOMBRE DEL INDICADOR

ÍNDICE DE SEGURIDAD DE LOS SERVICIOS DE CARGA

NIVEL EN LA MIR
COMPONENTE

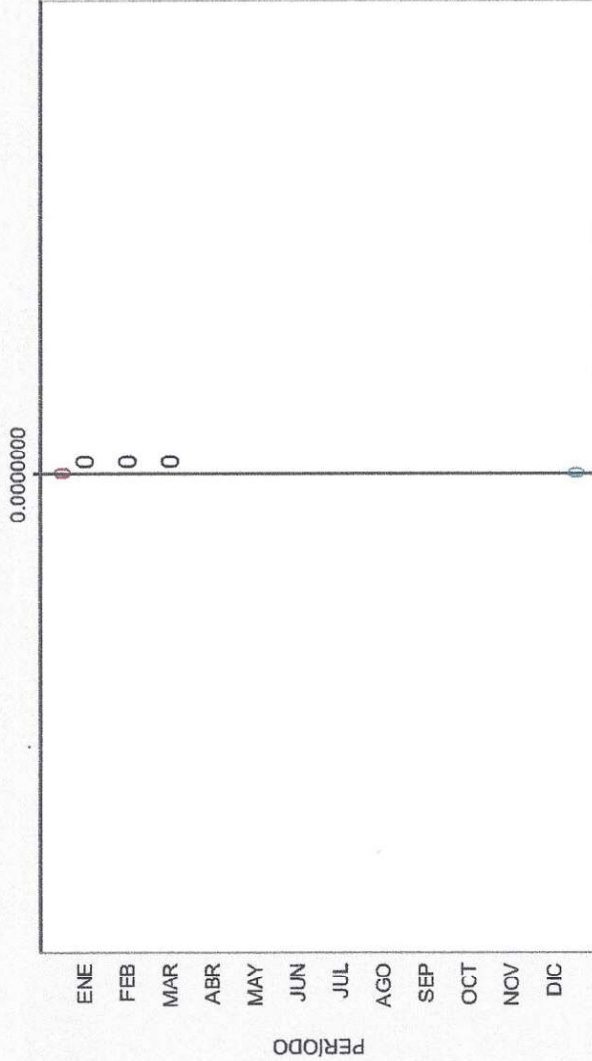
DIMENSIÓN
EFICACIA

TIPO DE INDICADOR
ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO
PROMEDIABLE

RESULTADOS 2019

DAÑOS O PÉRDIDAS DE MERCANCIAS PROMEDIO POR TRENES



¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE SEGURIDAD DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA ADMINISTRADORA DE LA VÍA CORTA TIJUANA TECATE, CON BASE EN LOS ACCIDENTES FERROVIARIOS O PÉRDIDAS DE MERCANCÍA EN LOS TRENES PROGRAMADOS EN EL MES.

META ANUAL 2019: 0

FRECUENCIA: MENSUAL

UNIDAD DE MEDIDA: DAÑOS O PÉRDIDAS DE MERCANCIAS PROMEDIO POR TRENES

COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR: DESCENDENTE

RESULTADO PROMEDIO AL PRIMER TRIMESTRE: 0

COORDINADOR INSTITUCIONAL
DORA ALICIA YOCUPICIO MOROYOQUI

TITULAR
ALFONSO MACEIRA CONTRERAS

RESPONSABLE DEL INDICADOR
MIGUEL ANGEL TORALES MARTÍNEZ

25/04/2019 13:10 PM